

2020年4月10日

お客様 お取引先様 各位

サッポロ日昭自動車株式会社
代表取締役 赤地 克比古

新型コロナウイルス（COVID-19）感染対策ポリシー改定版

日頃は格別なるお取引を賜り、心より厚く御礼申し上げます。

早速ですが、新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大による国内緊急事態宣言等現状を鑑み、弊社といたしましてはお客様並びに取引先の皆様と弊社スタッフの接触によるウイルスへの感染リスクを最小限に抑えるため、以下の通り対策を講じておりますので、ご案内申し上げます。尚、弊社は厚生労働省提供の情報や指針に基づき、社内における取扱業務に応じたオペレーションを講じております。また、場合によっては不快と感じる表現があるかもしれませんが、お客様、お取引先様、そして弊社社員と皆様の家族の生活を守ることを最優先に目的と掲げた対応でありますことをご理解いただきご協力をお願いします。

記

- 1、全社員へのマスク装着義務と、お客様のお車を取り扱う担当のゴム手袋装着義務
- 2、店内消毒のための消毒液散布の実施（3時間に1度または来店者多数の場合は随時）
- 3、ウイルスを停留させないための換気（3時間に1度以上）
- 4、弊社社員の体調不良者の自宅待機（37.5度以上の体温が2日以上連続で発生を基準）
- 5、感染症罹患の可能性のある方の入店のご遠慮（マスク着用なく咳を頻発など過剰な症状）
- 6、上記に限らず周りにいる人が不快と感じる咳エチケットを行えない方の入店拒否。
- 7、送り迎いの車内換気とマスク着用義務（双方の了承なしに送迎は行いません）
- 8、お飲物の提供を行いますが、気になる方は遠慮なくご辞退いただいで構いません。食器類の洗浄は念入りに行っております。
- 9、その他自由に飲める水は殺菌された安全な水を使用しております。お手洗いは定期的に消毒殺菌をしております。室内に大型空気清浄機を常時稼働させております。
- 10、入庫時お預かり時におけるお客様の車内に担当が入る際、お客様同意のもと運転席並びに車内へ除菌スプレーの散布をさせていただきます。また作業終了後にお客様へお車引渡しの際も併せて同一の除菌作業をさせていただきます。代車・レンタカーの場合も同様に貸し出す際、返却時に消毒作業をいたします。
- 11、ロードサービス時の移動におけるお客様の同乗はしばらくの間控えさせていただきます。但し、緊急時における人道的支援が必要な場合は例外とし、その場合は、当社担当者と同じマスク、ゴム手袋の着用、車内換気、消毒等させていただきますことに同意していただきます。主に高速道路上からの移動が対象になります。